



**Herlev**  
Kommune

# Ydelsesbeskrivelse

**Botilbuddet Skovgården 2018**



**Januar 2018**



<b>I Tilbuddets navn</b>	Skovgården
<b>Lovgrundlag</b>	Botilbudslignende tilbud efter ABL § 105, stk. 2 og SEL § 85
<b>Leverandør</b>	Herlev Kommune
<b>Hjemmeside</b>	<a href="http://www.skovgården-herlev.dk">www.skovgården-herlev.dk</a> <a href="http://www.vpt-herlev.dk">www.vpt-herlev.dk</a> <a href="http://www.herlev.dk">www.herlev.dk</a>
<b>Mail</b>	<a href="mailto:skovgarden@herlev.dk">skovgarden@herlev.dk</a>

### **Fysiske rammer**

Skovgården er beliggende centralt i Herlev nær offentlig transport med indkøbsmuligheder indenfor kortere afstand og med Byskoven som nabo.

Skovgården er opført i december 2007 og er bygget i fire sammenhængende enheder, i et plan omkring en gårdhave; Tre boenheder/huse og en administration. Hver boenhed har otte selvstændige etværelses lejligheder bestående af stue med hems, stort badeværelse og udgang til egen terrasse mod skoven. Alle lejligheder har indgang fra fællesarealerne med køkken og opholdsstue.

Boligen indrettes efter egen smag.

Lejemålenes bruttoareal er på 68,5 m<sup>2</sup>, heraf 34 m<sup>2</sup> lejlighed, 27 m<sup>2</sup> fællesareal og 7,5 m<sup>2</sup> serviceareal.

I hver boenhed findes fælles vaskeri, depotrum, køkken, opholdsstue med bl.a. TV, PC og trådløst netværk.

Ud over den store gårdhave er der affalds - og cykelskure ved parkeringspladsen, som giver mulighed for parkering af egne cykler mm.

### **Målgruppe**

Beboerne er voksne borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne og evt. lettere fysiske handicaps.

Der er variation i borgernes behov for støtte og i hvilken grad de profiterer af henholdsvis individuel og fælles støtte og aktiviteter. Nogle borgere kommunikerer med et begrænset verbalt sprog og nogle har behov for individuel tilrettelagt struktur.

Borgerne vurderes til at have moderat til svært behov for socialpædagogisk vejledning, støtte og hjælp til almindelige dagligdagsfunktioner, omsorg og pleje. Dette svarer i Voksenudredningsmetoden til de samlede vurderingskategorier C og D – se også under ydelser og graduering af støttebehov.



## **Pladstal**

24 pladser/boliger  
Skovgården modtager borgere fra andre kommuner

## **Formål**

Indsats og ydelser på Skovgården har til formål på en individuel måde at støtte borgerne i at leve et så selvstændigt, trygt, indholdsrigt og udviklende hverdagsliv, som muligt.

Den socialpædagogiske indsats foregår helhedsorienteret i samarbejde med borgeren og med inddragelse af borgerens netværk.

## **Værdigrundlag**

Kommunikation, respekt, anerkendelse og empati er centrale værdier for kulturen og den pædagogiske praksis på Skovgården.

Medarbejderne tager udgangspunkt i et helhedssyn, hvor borgeren er et selvstændigt individ og på samme tid er afhængig af fællesskabet. Det er medarbejderens opgave at være opmærksom på at skabe balance mellem de to sider.

Borgeren betragtes som et tænkende, følende og handlende menneske med egne meninger og ønsker til livet.

Der er i dagligdagen fokus på, at den enkelte borger bliver "set, hørt og forstået", så han/hun oplever trygt at kunne give sin mening til kende og give udtryk for følelser og ønsker.

På Skovgården lægges der vægt på at skabe positive rammer for en tryktilværelse, hvor gensidig respekt og værdighed vægtes i dagligdagen.

## **Faglige metoder**

På Skovgården baseres det pædagogiske samspil mellem borgere og medarbejdere på en anerkendende og kommunikativ tilgang.

Den socialpædagogiske metode er båret af værdier om inklusion og deltagelse, og bygger på elementer af høj involvering, fokus på samvær og etablering af gode relationer, kreativitet, kommunikation, struktur i hverdagen, observation og faglige beskrivelser mv.

Kommunikation er en forudsætning for, at mennesket bliver set, hørt og forstået. Kommunikation er grundlaget for socialt samvær og kontakt med



andre mennesker. De borgere, der bor på Skovgården, har behov for individuelt tilpassede metoder for at kunne deltage i vellykket kommunikation. De individuelle metoder eks. visualisering, afpasses og anvendes i dagligdagen i forhold til den enkelte borger.

Der er evidens for, at den socialpædagogiske metode forebygger magtanvendelse og øger livskvaliteten hos borgerne.

Afdækningen af den enkelte borgers ønsker og ressourcer er kontinuerligt i fokus. Der anvendes brugerinddragende hjælpemidler f.eks. BUS (Beboer Udviklingsamtale).

### **Særlige kompetencer**

Der er i medarbejdergruppen meget viden og erfaring fra socialpædagogisk arbejde med målgruppen.  
Medarbejdere er efteruddannet i eksempelvis kommunikation og IT.

### **Personaledækning**

På Skovgården er de faste medarbejdere overvejende pædagogisk uddannede. I hver boenhed planlægges der som udgangspunkt med to faste medarbejdere i tidsrummet 7–23 samt i dagtimerne i hverdage og også med en husassistent.  
Natten dækkes af to vågne nattevagter til alle borgere.

### **Ydelser**

Samspil og relationer mellem borger og medarbejder er et væsentligt element i grundlaget for alle de ydelser, der tilbydes den enkelte borger.

Ydelserne gives i praksis indenfor den ramme af forskellige opgaver, rutiner og aktiviteter, som hverdagen består af på Skovgården.

Nogle ydelser gives individuelt, men en stor del af ydelserne gives i hverdagen til flere borgere af gangen, og der gives ofte flere ydelser af gangen - f.eks. når borgere på Skovgården får hjælp og støtte til tilberedning, spisning og oprydning af aftensmad sammen i et hus - eller når borgere hjælpes og støttes til at indgå i sociale aktiviteter og sammenhænge.

Ydelsernes indhold skal forstås på baggrund af en helhedsforståelse af den nuancerede virkelighed, som hverdagen er, og som ydelserne leveres i.

Det forudsættes, at borgeren efter formåen, er aktivt deltagende i og motiveret for at indgå i samarbejde om støtte.

Takst og ydelser på Skovgården er baseret på, at borgeren er visiteret til / deltager i dagtilbud 4 hverdage om ugen. For borgere, hvor der er afvigelser



herfra, opkræves en tillægstakst (dagtakst) for kollektiv pædagogisk støtte i dagtimerne.

Det er en del af ydelsen på Skovgården, at borgeren en hverdag om ugen (hjemmedag) tilbydes individuel pædagogisk støtte til at arbejde med aftalte mål samt praktiske, sundhedsmæssige og sociale aktiviteter.

Der tilbydes i begrænset omfang pædagogisk ledsagelse (kollektivt eller individuelt) til ture, arrangementer eller lign.

Skovgården kan tilbyde, som en del af den pædagogiske ledsagelse, ferie med rekreativt formål i op til fem hverdage årligt. Leder og medarbejdere på Skovgården organiserer disse aktiviteter. Der kan i særlige situationer indgås individuelle aftaler.

### **Graduering af støttebehov**

Efter metodik og begreber fra Voksenudredningsmetoden gradueres støttebehovet generelt i forhold til borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer, ud fra følgende kategorier:

#### ***Takstgruppe 1***

##### ***Kategori B Let støttebehov***

- Borgeren klarer for det meste selvstændigt sit eget hverdagsliv
- Borgeren klarer sig med nogen vejledning
- Borgeren udfører selv tingene, men skal vejledes undervejs
- Der er enkelte områder som klares med vejledning og/eller træning

#### ***Takstgruppe 2***

##### ***Kategori C Moderat støttebehov***

- Borgeren kan i begrænset omfang / i nogle perioder klare dele af sit hverdagsliv
- Borgeren klarer sig med verbal og/eller fysisk støtte og hjælp i moderat grad
- Borgeren kan udføre delprocesser, men har brug for moderat verbal og/eller praktisk/fysisk støtte undervejs
- Der er behov for støtte i forhold til flere områder
- Borgeren kan i mange sammenhænge indgå i mindre grupper og kan i nogle sammenhænge vejledes sammen med en anden borger

#### ***Takstgruppe 3***

##### ***Kategori D Svært/ Omfattende støttebehov***

##### ***D1***

- Borgeren har brug for omfattende verbal og/eller praktisk/fysisk



- støtte og hjælp
- Borgeren overskuer ikke områder i sit hverdagsliv og har behov for omfattende hjælp til at udføre delprocesser
- Borgeren kan i få sammenhænge indgå i mindre grupper og kan i få situationer vejledes og støttes sammen med andre borgere
- Borgeren har i nogle sammenhænge behov for støtte i form af en individuel tilrettet struktur/pædagogik

## **D2**

- Borgeren har i overtal af situationer brug for praktisk/fysisk støtte og hjælp
- Borgeren overskuer ikke områder i sit hverdagsliv og har i overtal af situationer behov for fuld hjælp til at udføre delprocesser
- Borgeren kan kun i ekstraordinære situationer indgå i en gruppe med en anden borger
- Borgeren har i overtal af situationer behov for støtte i form af en individuel tilrettet struktur/pædagogik og /eller helt overtagende hjælp

Kategorien omfatter bl.a. borgere, der pga fremskreden demens eller fysisk sygdom har svære/omfattende individuelle støttebehov

## **Takstgruppe 4**

### **Kategori E Fuldt støttebehov**

- Borgeren kan klare eller overskue få eller ingen områder i sit hverdagsliv og har behov for fuld og overtagende støtte og hjælp

Denne takstgruppe udbydes ikke til ny-visiterede beboere på Skovgården, men bruges til revisitation af allerede indskrevne beboere, hvor det er relevant. Der er ikke en forudberegnet en takst til denne kategori.

Skovgården tilhører typen af mellemspecialiserede tilbud. Der ydes som udgangspunkt støtte af moderat og svært/omfattende grad jf. kategorierne C og D (D1 + D2).

For borgere, der allerede bor på Skovgården, hvis støttebehov f.eks. til terminal pleje øges markant, kan der indgås særlige aftaler om en individuel særtakst udover de nævnte kategorier – se ovenfor.

## **Ydelsens indhold og omfang**

Temaer (Voksen Udrednings Metoden)

### **Praktiske opgaver i hjemmet**

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til indkøb af mad og



- madlavning inkl. sammensætning af næringsrige og velsmagende måltider
- Støtte og/eller praktisk hjælp til deltagelse i planlagt middag med individuelt tilrettelagt træning
- Støtte og/eller praktisk hjælp til deltagelse i sortering og vask af eget tøj og stryging (rimeligt omfang)
- Støtte og/eller praktisk hjælp til praktiske opgaver i relation til egen lejlighed herunder praktisk hjælp til rengøring
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til private indkøb af f.eks. hygiejneprodukter, gaver og tøj

#### *Egenomsorg*

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til praktiske og hygiejnemæssige opgaver så som:
- Af- og påklædning herunder vejledning i relevant påklædning
- Kropspleje – herunder bl.a. negleklipning, hårpleje, tandpleje, intimhygiejne. Der arbejdes kontinuerligt pædagogisk med bevidstgørelse af borgernes selvopfattelse.
- Toiletrutiner – planlægning, udførelse og rengøring
- Måltider – herunder rutiner og kultur omkring spisning og kollektiv deltagelse i måltider, praktiske færdigheder i relation til at skænke og øse op m.v.

#### *Socialt liv*

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til, på den enkelte borgers måde, at deltage i / blive accepteret i sociale fællesskaber, f.eks. støtte til borgere i at udtrykke sig og begå sig på kollektive præmisser
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at deltage i fælles aktiviteter som spil, ture og samvær
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at indgå i og fastholde relationer
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til forståelse af andre borgeres grænser og behov f.eks. træning i hvordan man omgås, tiltaler og lytter til hinanden, bidrager til en venlig omgangstone og håndtering af konflikter
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at vedligeholde kontakt til familie og netværk
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at overskue og strukturere dage og processer f.eks. dagsskema, skærmet siddeplads m.v.

#### *Sundhed*

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til en sund livsførelse herunder håndtering af sygdomme og handicaps
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til korrekt indtagelse af medicin på faste tidspunkter, observation og registrering af eventuelle bivirkninger mv.
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at indtage en sund kost herunder at følge en diæt

#### *Kommunikation*



- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til udvikling af kommunikation/sprog og anvendelse af relevante kommunikationshjælpemidler f.eks. billeder, piktogrammer, IT
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at kontakte familie, netværk og nærmiljø - gennem verbal kommunikation, mobiltelefon, sociale medier eller ved hjælp af billeder, kropssprog eller anden form for kommunikation.
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at gøre egen indflydelse gældende på egne forhold og ønsker, herunder inddragelse i mål ift. handleplansmøder, den pædagogiske plan og § 141-handleplanen

#### *Mobilitet*

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at anvende og vedligeholde gang- og bevægelsesfunktioner
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at lære og vedligeholde færdigheder til at færdes selvstændigt eller ledsaget til fods, på cykel, med offentlige transportmidler eller kørselsordning

#### *Samfundsliv*

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at deltage stabilt i beskæftigelse / dagtilbud / uddannelse - herunder også afdækning af ønsker, interesser og muligheder for at lære og prøve nyt
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at finde og deltage i relevante fritidstilbud (begrænset mulighed for pædagogisk ledsagelse)
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at vurdere, om egen boligsituation er passende og evt. igangsætte en forandring, hvis det er relevant
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at håndtere egne økonomiske forhold herunder budgetlægning, administration af penge og forståelse af penges værdi
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til læsning af breve og håndtering af daglig post
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til kontakt til offentlige myndigheder og relevante personer og faciliteter i det omgivne samfund

#### **Øvrige ydelser og service**

Der samarbejdes med

- borgernes pårørende, værger og netværk (individuel og gennem et pårørenderåd, Lokal Afdelingsbestyrelse (Boligselskab) og ved møder og arrangementer
- borgernes dagtilbud og fritidstilbud
- det lokale almene og specialiserede sundhedssystem





Rengøring udføres primært af Skovgårdens husassistenter inkl. en årlig grundigere rengøring af borgerens lejlighed

Fælles tøjvask (ikke håndvask af tøj) kan tilvælges ligesom tøjvask fra eksternt leverandør kan købes, hvis borgeren ikke ønsker at/ kan indgå i vask af eget tøj.

Der kan i rimeligt omfang ydes praktisk hjælp af Skovgårdens pedel til eks. ophængning af småinventar, småreparationer samt vedligehold af fælles- og ude-arealer samt af bus.

### **Dokumentation og kvalitetssikring**

Herlev Kommune anvender Voksenudredningsmetoden (VUM) til en systematisk afdækning af den enkelte borgers ressourcer. Denne afdækning, der inddrager borgerens ønsker og behov danner grundlag for indsatsen.

#### *§ 141 handleplan*

I Herlev Kommune arbejdes der systematisk med § 141 handleplaner og bestillingsmål, for at sikre sammenhæng i den indsats borgeren ydes. Såfremt borgeren ikke ønsker en § 141 handleplan udarbejdes alene bestillingsmål.

#### *Pædagogisk plan*

Medarbejdere udarbejder på baggrund af bestillingsmålene, borgerens ønsker og de pædagogiske refleksioner en pædagogisk plan, der praksisrettet beskriver indsatsen/støtten.

Der er fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgerens ressourcer og kompetencer i forhold til VUM-temaerne:

- Praktiske opgaver i hjemmet
- Egenomsorg
- Socialt liv
- Sundhed
- Kommunikation
- Mobilitet
- Samfundsliv

Der opstilles mål og delmål for indsatsområderne, der gennem den daglige dokumentation kvalitetssikres.

### **Borgerens ønsker og behov**

Der arbejdes med mest mulig borgerindflydelse og demokratiske processer i dagligdagen.

Der er i 2017 gennemført en brugerundersøgelse i Herlev Kommunes Voksen Pædagogiske Tilbud. Undersøgelsen, der var rettet mod konkrete udvalgte udbudte aktiviteter, viste, at borgerne i langt overvejende grad er tilfredse



med aktiviteterne. Der arbejdes i 2018 med at videreudvikle muligheder for brugerindflydelse og medborgerskab i bl.a. beboermøderne.

Årligt afvikles der samtaler/ interviews med den enkelte borger. Dette understøttes af skriftligt og visualiseret materiale.

Borgeren har en central rolle ved deres årlige handleplansmøde, hvor deres bidrag f.eks. understøttes af videooptagelse af forudgående interview, visualiseret dagsorden eks. på iPad, visualiserede mål.

Såfremt indsatsen over en periode afviger væsentligt fra bestillingsmålene og målene i den pædagogiske plan, skal borgerens sag revurderes, men henblik på fornyet stillingtagen til, hvorvidt borgeren får det rette tilbud og/eller støtte.

### **Ferie og ledsagelse**

Skovgården kan tilbyde pædagogisk ledsagelse til fælles ferie med rekreativt formål i op til 5 hverdage årligt. Leder og medarbejdere på Skovgården organiserer disse aktiviteter. Der kan i særlige situationer indgås individuelle aftaler.

Jf. SEL nye regler pr. januar 2018 om muligheden for tilkøb af pædagogisk ledsagelse til ferieture, er der pt en afklaring i gang i Herlev kommune om den fremtidige praksis.

Der tilbydes i begrænset omfang pædagogisk ledsagelse (kollektivt eller individuelt) til ture, arrangementer eller lign.

Borgeren kan hjælpes med at efterspørge og gennem sagsbehandler ansøge om ledsageordning jf SEL§ 97, der omhandler selvvalgt – ikke pædagogisk ledsagelse.

### **Dagtilbud / beskæftigelse**

Takst og ydelser på Skovgården er baseret på, at borgeren er visiteret til / deltager i dagtilbud 4 hverdage om ugen. For borgere, hvor der er afvigelser herfra, opkræves en tillægstakst (dagtakst) for kollektiv pædagogisk støtte i dagtimerne (udover en ugentlig hjemmedag). Se takst

### **Visitation**

Herlev Kommunes Voksen Pædagogiske Tilbud kan kontaktes, hvis visitation til venteliste eller plads ønskes.

Anmodningen rettes af borgerens handlekommune sammen med opdaterede akter og VUM-udredning til: Herlev Kommunes Voksen Pædagogiske Tilbud, Ametystvej 24A, 2730 Herlev eller på mail: vpt@herlev.dk (brug Tunnelmail). Funktionsleder Kirsten Breinholt kan kontaktes på tlf. 44 52 60 80



Der laves i samarbejde med myndighedsafdelingen i Herlev Kommune en indledende vurdering af, om borgeren opfylder kriterier for botilbud i Herlev Kommune.

Oplysninger om borgerens handicap, fysiske og psykiske funktionsniveau vurderes herefter i forhold til Skovgården, hvor lederen vurderer om borgeren er omfattet af målgruppen og de efterspurgte ydelser kan tilbydes.

Herlev Kommunes Voksen Pædagogiske Tilbud fremsender herefter et svar til handlekommunen.

Såvel borger, pårørende som sagsbehandlere er altid velkomne til at kontakte Skovgårdens leder med spørgsmål eller for at aftale et besøg på botilbuddet.

### **Tilsyn**

Der føres fagligt tilsyn med Skovgården af Socialtilsyn Hovedstaden. Regodkendelses tilsyn er senest foretaget i september 2017.

Se tilsynsrapporter på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk)

### **Takst**

Takster er gældende for 2018

Betalingskommunen betaler en takst pr. døgn (365 d/året).

#### *Takstgruppe C*

Moderat støtte Kr. 1.674,- pr. døgn

#### *Takstgruppe D1*

Svær støtte Kr. 2.203,- pr. døgn

#### *Takstgruppe D2*

Yderligere omfattende, svær støtte Kr. 3.360,- pr. døgn

Taksterne er afhængige af den enkelte borgers vurderede funktionsniveau. Taksten fastsættes første gang i forbindelse med visitationen, og revurderes efter aftale og mindst en gang om året.

Dagtakst - Tillægstakst for kollektiv pædagogisk støtte i dagtimerne:

Takstgruppe C Kr. 269,- pr. dag\*

Takstgruppe D1 Kr. 404,- pr. dag\*

Takstgruppe D2 Kr. 808,- pr. dag\*

\*Takst og ydelser på Skovgården er baseret på, at borgeren er visiteret til / deltager i dagtilbud fire hverdage om ugen. For borgere, hvor der er afvigelser herfra, opkræves en dagtakst for kollektiv pædagogisk støtte i dagtimerne (udover en egentlig hjemmedag)



Tilbuddets driftsbudget – herunder budget til hjælpemidler/arbejdsredskaber – er rettet mod den beskrevne primære målgruppe.

Der kan derfor være hjælpemidler, der ikke er basisinventar i botilbuddet. Der skal derfor – efter individuelle behov, ansøges og samarbejdes med betalingskommunen om disse personlige hjælpemidler, forbrugsprodukter (f.eks. bleer) m.v. jf. Lov om social service § 112 stk. 3.

### **Egenbetaling**

Skovgården drives efter lov om almen bolig i samarbejde med boligselskabet KAB.

Pr. 1. januar 2018 udgør huslejen pr. måned kr. 7.249,-, herudover betales for varme, el aconto samt antennebidrag kr. 578,- pr måned. Der ydes boligydelse/boligsikring fra Herlev kommune. Ydelsen er afhængig af borgerens formue.

Dertil betaler du obligatoriske ydelser, som i 2018 pr. måned er:

- Kost kr. 2.350,- aconto
- Vask og rengøringsmidler kr. 265,-

### **Opfølgning og revision af ydelsesbeskrivelsen**

Ydelsesbeskrivelsen skal ses i sammenhæng med Herlev Kommunes kvalitetsstandarder, der kan ses på [www.herlev.dk](http://www.herlev.dk)

Ydelsesbeskrivelsen opdateres efter behov dog mindst en gang årligt.