Herlev Kommune

Ydelsesbeskrivelse

Botilbud Juvelhuset 2022

December 2021

Tilbuddets navn	Juvelhuset
Lovgrundlag	Botilbud efter SEL § 107 og § 108
Leverandør	Herlev Kommune
Hjemmeside	www.juvelhuset-herlev.dk www.vst-herlev.dk www.herlev.dk
Mail	juvelhuset@herlev.dk

Målgruppe
Juvelhuset er et psykosocialt rehabiliteringsbotilbud for voksne mennesker, hvis liv har været præget af psykiske vanskeligheder, som for eksempel psykoser og angst. Juvelhuset er et tilbud om hjælp til selvhjælp for mennesker, der har brug for støtte døgnet rundt, for at få hverdagen til at fungere. Støtten gives for at kunne udvikle de individuelle kompetencer, der kan hjælpe til at genvinde fodfæstet i det liv, som vedkommende drømmer om.

Der er stor variation i beboernes behov for støtte, og i hvilken grad de profiterer af henholdsvis individuel-, fælles støtte samt aktiviteter.

Beboere i Juvelhuset vurderes til at have moderat til omfattende behov for socialpsykiatrisk og pædagogisk vejledning, samt støtte og hjælp til almindelige dagligdags funktioner.

Fysiske rammer
Juvelhuset er centralt beliggende i Herlev, nær offentlig transport og med gode indkøbsmuligheder indenfor kortere afstand, og med By-skoven som nabo.

Juvelhuset er opført i 1997, og er bygget som et stort H hus, der indeholder 2 fløje med hver 8 selvstændige boliger, 1 køkken, 1 vaskerum samt 1 kontor. De to fløje deler et stort fællesrum med spisepladser og dagligstue samt 2 store rum og 1 mindre. Disse rum indeholder motionsredskaber, massagebriks, massagestol, samt fælles computer og tv. Herudover er der 3 rum til administration.

Alle lejligheder har indgang fra fællesarealer, og består af en gang, et opholdsrum samt et stort badeværelse. Lejemålenes areal er på henholdsvis 22 m^2 (12 et-rums boliger) og 31 m^2 (4 to-rums boliger).

I hver fløj findes fælles vaskerum, depotrum og køkken. Fra køkkenerne, samt fra dagligstuen, er der udgang til en stor fælles have. I dagligstuen findes TV, og der er i øvrigt adgang til fælles trådløst netværk.

Udover en dejlig stor have med mange små kroge, er der cykelskur ved parkeringspladsen, hvor egen cykel kan parkeres.

Antal boliger
Juvelhuset har 16 pladser/boliger, og modtager beboere fra såvel Herlev som fra andre kommuner.

Kost
I Juvelhuset er der fokus på at maden er sund, nærende og økologisk. Der holder jævnligt et menu-planlægningsmøde, som husets økonoma står for. Alle kan her komme med forslag og ønsker til menuen. Morgenmad og frokost sørger den enkelte selv for, der er dog mulighed for at tilkøbe en frokostordning. Aftensmaden laves som regel sammen og spises fælles. Hvis beboerne har lyst og overskud til at deltage i madlavningen, så kan den enkelte have en fast maddag. Det er ikke alle, som ønsker dette, og som måske hellere vil bidrage med at tømme opvaskemaskine eller noget andet praktisk. Opgaverne fordeles efter formåen og overskud.

Formål
Indsats og ydelser i Juvelhuset har til formål – fra et individuelt perspektiv- at støtte beboerne i, at leve et så selvstændigt, trygt, indholdsrigt og udviklende hverdagsliv som muligt.

Den socialpsykiatriske indsats foregår helhedsorienteret i samarbejde med beboeren, og med inddragelse af beboerens netværk, såfremt den enkelte beboer ønsker det.

Værdigrundlag
Juvelhusets mission er at give beboerne mulighed for at komme sig og skabe sig et meningsfuldt og tilfredsstillende liv, efter egne ønsker. I Juvelhuset ses på det enkelte menneske ud fra en tro på at:

- enhver er unik og værdifuld i sig selv
- mennesker er født frie og lige i værdighed og rettigheder
- enhver har ret til liv, frihed og personlig sikkerhed
- mennesker er fysiske, psykiske og sociale væsener

Respekt, ansvar, faglighed, tillid og empati er centrale værdier for kulturen, og for den pædagogiske praksis i Juvelhuset.

Medarbejderne tager udgangspunkt i et helhedssyn, hvor beboeren ses som et selvstændigt individ, som også indgår i et forpligtigende fællesskab med andre. Der arbejdes således på at skabe en opmærksomhed på denne balance.
Der er i dagligdagen fokus på, at den enkelte beboer oplever at blive 'set, hørt og forstået', således at han/hun oplever trygt at kunne give sin mening til kende, deltage i fællesskabet, samt give udtryk for følelser og ønsker.
I Juvelhuset lægges der vægt på, at skabe positive rammer for en tryg tilværelse, hvor gensidig respekt og værdighed vægtes i dagligdagen.

Faglige metoder
I Juvelhuset er den grundlæggende faglige tilgang recovery orienteret og rehabiliterende. Der arbejdes med forskellige metoder, der tilpasses beboerens ønsker og ressourcer.

- Udviklingsstøttende professionelle relationer er omdrejningspunkt i det daglige pædagogiske samspil. Disse relationer imellem personale og beboere, er båret af anerkendelse, ligeværdighed og gensidig respekt.

- Den Socialpsykiatriske metode inddrager værdier som inklusion, indflydelse på eget liv, struktur i hverdagen, medicinpædagogisk tilgang, observation og faglige beskrivelser mv.

- Den narrative tilgang; genforhandling af negative fortællinger, og dét at skabe rum for positive og konstruktive fortællinger, er en central del af kommunikationen og relationerne i Juvelhuset.

Den enkelte beboer samarbejder med et team, bestående af 3-4 medarbejdere, som støtter og samarbejder med beboeren i dagligdagen, og som sammen med beboeren, udarbejder mål og delmål for den enkelte.
Alt efter behov hos den enkelte beboer, arbejdes der med forskellige metoder og faglige tilgange, herunder Nada-behandling, stemmehøring, sport og motion mv.

Særlige kompetencer
Der er i medarbejdergruppen megen viden og erfaring fra socialpsykiatrisk arbejde med målgruppen. Medarbejderne er efteruddannet i eksempelvis NADA behandling, medicinhåndtering, dokumentation, relations arbejde, narrativ metode, diplom moduler i socialpsykiatri og enkelte har terapeutiske efteruddannelser.

Personaledækning
I Juvelhuset består medarbejderne af forskellige faggrupper, herunder pædagoger og social- og sundhedsassistenter. Andre faggrupper, f.eks. ergoterapeut, sygeplejerske indgår i skiftende perioder i det faste arbejde som relations medarbejdere. Derudover er der ansat en økonoma teknisk samt administrativt personale.

Arbejdstiden for relations medarbejdere planlægges således, at der er medarbejdere om dagen fra 07-16 og om aftenen fra 15-23. Der planlægges yderligere med to medarbejdere fra kl. 11-19. Natten er dækket af to vågne nat medarbejdere.

Ydelser
Samspil og relationer mellem beboer og medarbejdere, er et væsentligt element i grundlaget for de ydelser, der tilbydes den enkelte beboer. Ydelserne gives i praksis indenfor den ramme af forskellige opgaver, rutiner og aktiviteter, som hverdagen i Juvelhuset består af.

Nogle ydelser gives individuelt, men en del af ydelserne gives i hverdagen til flere beboere ad gangen, og der gives ofte flere ydelser ad gangen; når beboere i Juvelhuset får hjælp og støtte til
tilberedning, spisning og oprydning af aftensmad sammen – eller når beboere hjælpes og støttes til at indgå i sociale aktiviteter og sammenhænge.

Ydelsernes indhold skal forstås på baggrund af en helhedsforståelse af den nuancerede virkelighed, som hverdagen er, og som ydelserne leveres i.

Det forudsættes, at beboeren - efter formåen - er aktivt deltagende i, og motiveret for at indgå i samarbejde om støtte.

Det er en del af ydelsen i Juvelhuset, at beboeren tilbydes individuel pædagogisk støtte, til at arbejde med aftalte mål samt praktiske, sundhedsmæssige og sociale aktiviteter.
Der tilbydes i begrænset omfang pædagogisk ledsagelse (kollektivt eller individuelt) til ture, arrangementer og lignende.

Taksten inkluderer følgende:

Temaer (Voksen Udrednings Metoden VUM)

Praktiske opgaver
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til indkøb af mad
- Støtte og/eller praktisk hjælp til deltagelse i planlagt maddag, med individuelt tilrettelagt træning

- Støtte og/eller praktisk hjælp til deltagelse i sortering og vask af eget tøj
- Støtte og/eller praktisk hjælp til opgaver i egen bolig herunder rengøring
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til private indkøb

Egenomsorg

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til af- og påklædning, herunder vejledning i relevant påklædning
- Verbal støtte/ individuel hjælp til personlig hygiejne, afhængig af den psykiske, fysiske og sundhedsmæssige tilstand
- Måltider – herunder rutiner og kultur omkring spisning

Socialt liv

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til, på den enkelte beboers præmisser, at deltage i / blive accepteret i sociale fællesskaber, f.eks. støtte til beboere i at udtrykke sig og begå sig på kollektive sammenhænge
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at deltage i fælles aktiviteter som spil, ture og samvær
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at indgå samt fastholde relationer
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til forståelse af andre beboeres grænser og behov, hvordan man omgås, tiltaler og lytter til hinanden, samt bidrager til en venlig omgangstone og håndtering af konflikter
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at vedligeholde kontakt til familie og netværk
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at overskue og strukturere dage og processer f.eks. dagsskema, morgenmøde, planlægningsmøder m.v.

Sundhed

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til en sund livsførelse, herunder støtte og/eller praktisk hjælp til kontakt med læge og speciallæge, samt støtte til at følge behandling for somatiske problematikker, herunder f.eks. diabetes.
- Støtte, vejledning til håndtering af psykiske problematikker såsom angst, depression, stemmehøring, mv.
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til korrekt indtagelse af medicin på faste tidspunkter, observation og registrering af eventuelle bivirkninger mv.
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at indtage en sund kost

Kommunikation

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til udvikling af kommunikation og anvendelse af relevante kommunikationsmidler – mobiltelefon, computer, IT

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at gøre egen indflydelse gældende på egne forhold og ønsker, herunder inddragelse i mål og

delmål ift. handleplansmøder, den pædagogiske plan samt § 141-handleplanen.
- Støtte og vejledning til deltagelse i teammøder og statusmøder

Mobilitet
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at anvende og vedligeholde gang- og bevægelsesfunktioner
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at lære og vedligeholde færdigheder til at færdes selvstændigt, eller ledsaget til fods, på cykel, med offentlige transportmidler eller kørselsordning

Samfundsliv
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at deltage stabilt i beskæftigelse / dagtilbud / uddannelse hvis ønsket - herunder afdækning af ønsker, interesser og muligheder for at lære og prøve nyt
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at finde og deltage i relevante fritidstilbud (begrænset mulighed for pædagogisk ledsagelse)
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at vurdere, om egen boligsituation er passende og evt. igangsætte en forandring, hvis det er relevant
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at håndtere egne økonomiske forhold, herunder budgetlægning med vider i forhold til den enkeltes behov
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til læsning af breve og håndtering af daglig post/email
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til kontakt til offentlige myndigheder og relevante personer og faciliteter i det omgivne samfund

Graduering af støttebehov
Efter metodik og begreber fra Voksenudredningsmetoden gradueres støttebehovet generelt i forhold til beboere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer, ud fra følgende kategorier:

Let støttebehov (psykisk/fysisk)
- Beboeren klarer for det meste selvstændigt sit eget hverdagsliv
- Beboeren klarer sig med nogen vejledning
- Beboeren udfører selv tingene, men skal vejledes undervejs
- Der er enkelte områder som klares med vejledning og/eller træning

Moderat støttebehov (psykisk/fysisk)
- Beboeren kan i begrænset omfang / i nogle perioder klare dele af sit hverdagsliv

- Beboeren klarer sig med verbal og/eller fysisk støtte og hjælp i moderat grad
- Beboeren kan udføre delprocesser, men har brug for moderat verbal og/eller praktisk/fysisk støtte undervejs
- Der er behov for støtte i forhold til flere områder
- Beboeren kan i nogle sammenhænge indgå i mindre sociale grupper.

Omfattende støttebehov (psykisk/fysisk)

- Beboeren har i overtal af situationer brug for praktisk/fysisk støtte og hjælp
- Beboeren overskuer ikke områder i sit hverdagsliv, og har i overtal af situationer behov for fuld hjælp til at udføre delprocesser
- Beboeren har i overtal af situationer behov for støtte, i form af en individuel tilrettet struktur/pædagogik og /eller helt overtagende hjælp
- Beboeren har i nogle situationer, behov for hjælp og støtte i forhold til personlig
- hygiejne

Fuldt støttebehov (psykisk/fysisk)

- Beboeren kan klare eller overskue få eller ingen områder i sit hverdagsliv, og har behov for fuld og overtagende støtte og hjælp.

Fuldt støttebehov omfatter bl.a. beboere, der pga. demens eller fysisk sygdom har svære/omfattende individuelle støttebehov. Beboere med fuldt støttebehov tilbydes ikke ophold i Juvelhuset, men allerede indskrevne beboere kan rekvisitternes, hvis det er relevant.

I Juvelhusets takst er indregnet et støtteniveau rettet mod borgere, der vurderes til at have moderat til omfattende behov for socialpsykiatrisk og pædagogisk vejledning, samt støtte og hjælp til almindelige dagligdags funktioner.

Tillægsydelser

For beboere, der allerede bor i Juvelhuset, hvis støttebehov til f.eks. pleje øges markant, herunder svær somatisk pleje, komplicerede sygdomsforløb, evt. behov for fast vagt eller lignende, kan der indgås særlige aftaler, om en individuel tillægstakst, udover de nævnte kategorier – se ovenfor.

Dokumentation og kvalitetssikring

Det pædagogiske arbejde med beboeren tager udgangspunkt i den udredning og beskrivelses-metode, som handlekommunen anvender.
Herlev Kommune anvender Voksenudredningsmetoden (VUM) til en systematisk afdækning af den enkelte beboers ressourcer. Denne afdækning, der inddrager beboerens ønsker og behov, danner grundlag for indsatsen.

Bestilling af indsats
Herlev Kommune – eller andre kommuner - udarbejder og fremsender en bestilling af indsats for beboeren til Juvelhuset. Heri fremgår formål med indsats/indsatserne og mål herfor.

Pædagogisk støtte
Medarbejderne i Juvelhuset udarbejder - på baggrund af bestillingsmålene, beboerens ønsker og de pædagogiske refleksioner og målsætninger for det pædagogiske arbejde - delmål, der praksisrettet beskriver indsatsen/støtten.
Der er fokus på vedligeholdelse og udvikling af beboerens ressourcer og kompetencer i forhold til VUM-temaerne:

- Praktiske opgaver i hjemmet
- Egenomsorg
- Socialt liv
- Sundhed
- Kommunikation
- Mobilitet
- Samfundsliv

Der arbejdes og dokumenteres løbende med udviklingen i delmålene.

Beboerens ønsker og behov
Der arbejdes med mest mulig beboerindflydelse, medborgerskab og selvbestemmelse i dagligdagen, ved bl.a. teammøder og husmøder.
På teammøder tages den enkelte beboers trivsel og ønsker op, og der arbejdes med mål og delmål.

På husmøder kan beboere selv tage emner på dagsordenen, og derigennem drøfte disse med henblik på en meningsskabende hverdag. Alle i Juvelhuset, såvel beboere som personale, er velkomne til at deltage på husmøderne. Leder er mødeleder, hvis ikke en beboer ønsker denne rolle.

Ud over team- og husmøder, er der årlige opfølgningsmøder (nogle kommuner hvert andet år) fra handlekommunen, og her har beboeren har en central rolle.

Såfremt indsatsen over en periode afviger væsentligt fra bestillingsmålene, skal beboerens sag revurderes, men henblik på fornyet stillingtagen til, hvorvidt beboeren får det rette tilbud og/eller støtte.

Ledsagelse
Der tilbydes -i begrænset omfang- pædagogisk ledsagelse (kollektivt eller individuelt) til ture, arrangementer eller lignende.

Visitation
Juvelhusets leder Jeanett Kuldborg kan kontaktes, hvis bolig eller opskrivning til bolig ønskes.

Anmodningen rettes af beboerens handlekommune sammen med opdaterede akter og VUM-udredning til: Juvelhuset, Ametystvej 18, 2730 Herlev eller på mail: Jeanett.kuldborg@herlev.dk

Der laves en indledende vurdering af, hvorvidt beboeren opfylder kriterier for botilbud Juvelhuset. Oplysninger om beboerens fysiske og psykiske funktionsniveau vurderes, hvorefter lederen tager stilling til, hvorvidt beboeren er omfattet af målgruppen samt om de efterspurgte ydelser kan tilbydes.
Juvelhusets leder fremsender svar til handlekommunen.
Såvel beboer, pårørende som sagsbehandlere er altid velkomne til at kontakte Juvelhusets leder med spørgsmål eller for aftale om besøg på botilbuddet.

Tilsyn
Der føres fagligt tilsyn med Juvelhuset af Socialtilsyn Hovedstaden.
Senest tilsyn er foretaget i foråret 2021.
Der føres ligeledes tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, senest foretaget efterår 2017.
Se tilsynsrapporter på www.tilbudsportalen.dk
Eller på Juvelhusets hjemmeside www.juvelhuset-herlev.dk

Takst
Takster er gældende for 2022
Betalingskommunen betaler en takst pr. døgn kr.2622,- (365 d/året).

Tilbuddets driftsbudget – herunder budget til hjælpemidler/arbejdsredskaber– er rettet mod den beskrevne primære målgruppe. Der kan derfor være hjælpemidler, der ikke er basisinventar i botilbuddet. Personlige hjælpemidler, forbrugsprodukter (f.eks. bleer) skal ansøges efter individuelle behov, og i samarbejde med betalingskommunen.

Egenbetaling
Handlekommunen opkræver egenbetaling efter Rammeaftalens gældende regler. Handlekommune fastsætter og opkræver beboeres betaling af boligbetaling, varme og el i tilbud efter Servicelovens §§ 107 og 108 (midlertidige og længerevarende botilbud).

Tilbud/driftsherre opkræver beboeres betaling af serviceydelser, herunder kost, rengøring, vask m.v., i tilbud efter Servicelovens §§ 107 og 108. Tilbud/driftsherre skal i beregningen af takster for de pågældende tilbud fratrække beboernes betaling af serviceydelser.
For tilbud efter Servicelovens § 108 skal tilbud/driftsherre årligt fremsende de nødvendige oplysninger (beregning af den omkostningsbestemte boligbetaling, samt oplysninger om udgifter til el og varme) til brug for handlekommunernes fastsættelse af beboernes egenbetaling af boligbetaling, el og varme.

For tilbud efter Servicelovens § 107 skal tilbud/driftsherre årligt fremsende de nødvendige oplysninger om den maksimale boligbetaling samt el og varme til brug for handlekommunernes fastsættelse af beboernes betaling af boligbetaling, el og varme.

Opgavefordelingen mellem handlekommune og tilbud/driftsherre er udarbejdet af hensyn til at sikre
mest hensigtsmæssige sagsgange samt ud fra et hensyn om at fastholde muligheden for at arbejde rehabiliterende med beboerne i forhold til varetagelse af økonomiske forpligtelser.

Handlekommunen kan vælge at uddelegere opkrævning af beboernes betaling af boligbetaling, el og varme i tilbud efter Servicelovens §§ 107 og 108 til et tilbud/driftsherre, såfremt tilbud/driftsherre vil indgå en aftale om dette. Betalingen af boligbetaling, el og varme skal fastsættes af handlekommunen. Den af tilbuddet opkrævede betaling af boligbetaling, el og varme afregnes med handlekommunen konkret og må ikke modregnes i taksten.

I 2022 opkræves beboere i Juvelhuset en servicepakke – bestående af følgende udgifter pr. måned:

Antennebidrag: kr. 51,-
Institutionsvask: kr. 150,-
Vaskemidler: kr. 99,-
Rengøringsartikler: kr. 188,-
Kostordning frokost tilkøb: kr. 529,-
Kostordning aftensmad tilkøb: kr. 1862,-

Priserne reguleres årligt i forhold til pris- og lønfremskrivningen.

Opfølgning og revision af ydelsesbeskrivelsen

Ydelsesbeskrivelsen skal ses i sammenhæng med Herlev Kommunes kvalitetsstandarder, der kan ses på www.herlev.dk

Ydelsesbeskrivelsen opdateres efter behov, dog mindst en gang årligt.