



**Herlev**  
Kommune

# Ydelsesbeskrivelse

**Botilbuddet Juvelhuset 2024**



**Januar 2024**

<b>Tilbuddets navn</b>	Juvelhuset
<b>Lovgrundlag</b>	SEL § 107 Midlertidigt botilbud SEL § 108 Længerevarende botilbud
<b>Leverandør</b>	Herlev Kommune
<b>Hjemmeside</b>	<a href="http://www.juvelhuset-herlev.dk">www.juvelhuset-herlev.dk</a> <a href="http://www.vst-herlev.dk">www.vst-herlev.dk</a> <a href="http://www.herlev.dk">www.herlev.dk</a>
<b>Mail</b>	<a href="mailto:juvelhuset@herlev.dk">juvelhuset@herlev.dk</a> <a href="mailto:sikkerpostjuvelhuset@herlev.dk">sikkerpostjuvelhuset@herlev.dk</a>

### **Målgruppe**

Juvelhuset er et psykosocialt rehabiliteringsbotilbud for voksne mennesker, hvis liv har været præget af psykiske vanskeligheder, som for eksempel psykoser og angst. Juvelhuset er et tilbud om hjælp til selvhjælp for mennesker, der har brug for støtte døgnet rundt for at få hverdagen til at fungere. Støtten gives for at kunne udvikle de individuelle kompetencer, der kan hjælpe til at genvinde fodfæstet i det liv, som vedkommende drømmer om.

Der er stor variation i beboernes behov for støtte, og i hvilken grad, de profiterer af henholdsvis individuel og fælles støtte samt aktiviteter.

Beboere i Juvelhuset vurderes – for de flestes vedkommende - til at have moderat til omfattende behov for socialpsykiatrisk og pædagogisk vejledning, samt støtte og hjælp til almindelige dagligdags funktioner. Borgere med lettere støttebehov vil typisk være tilknyttet Juvelhuset i kortere forløb (SEL §107).

### **Fysiske rammer**

Juvelhuset er centralt beliggende i Herlev, nær offentlig transport og med gode indkøbsmuligheder indenfor kortere afstand, og med Byskoven som nabo.

Juvelhuset er opført i 1997, og er bygget som et stort H hus, der indeholder 2 fløje med hver 8 selvstændige boliger, 1 køkken, 1 vaskerum samt 1 kontor. De to fløje deler et stort fællesrum med spisepladser og dagligstue samt 2 store rum og 1 mindre rum. Disse rum indeholder motionsredskaber, massagebriks, massagestol, samt fælles computer og tv. Herudover er der 3 kontorer til administration.

Alle lejligheder har indgang fra fællesarealer (der påbegyndes bygningsændringer i 2024 af bl.a. døre ind i boligerne udefra), og består af en gang, et opholdsrum samt et stort badeværelse. Lejemålenes areal er på henholdsvis 22 m<sup>2</sup> (12 et-rums boliger) og 31 m<sup>2</sup> (4 to-rums boliger).

I hver fløj findes fælles vaskerum, depotrum og køkken. Fra køkkenerne, samt fra dagligstuen, er der udgang til en stor fælles have. I dagligstuen findes TV, og der er i øvrigt adgang til fælles trådløst netværk.

Udover en dejlig stor have med mange små kroge, er der cykelskur ved parkeringspladsen, hvor egen cykel kan parkeres.

### **Antal boliger**

Juvelhuset har 16 pladser/boliger, og modtager borgere fra såvel Herlev kommune som fra andre kommuner.

### **Kost**

I Juvelhuset er der fokus på, at maden er sund, nærende og økologisk. Der holder jævnligt et menu-planlægningsmøde, som husets økonoma står for. Alle kan her komme med forslag og ønsker til menuen. Morgenmad og frokost sørger den enkelte beboer selv for, der er dog mulighed for at tilkøbe en frokostordning. Aftensmaden laves som regel sammen og spises fælles. Hvis beboerne har lyst og overskud til at deltage i madlavningen, så kan den enkelte have en fast maddag. Det er ikke alle, som ønsker dette, og som måske hellere vil bidrage med at tømme opvaskemaskine eller noget andet praktisk. Opgaverne fordeles efter formåen og overskud.

### **Formål**

Indsats og ydelser i Juvelhuset har til formål – fra et individuelt perspektiv- at støtte beboerne i, at leve et så selvstændigt, trygt, indholdsrigt og udviklende hverdagsliv som muligt.

Den socialpsykiatriske indsats foregår helhedsorienteret i samarbejde med beboeren, og med inddragelse af beboerens netværk, såfremt den enkelte beboer ønsker det.

### **Værdigrundlag**

Juvelhusets mission er at give beboerne mulighed for at komme sig og skabe sig et meningsfuldt og tilfredsstillende liv, efter egne ønsker. I Juvelhuset ses på det enkelte menneske ud fra en tro på at:

- enhver er unik og værdifuld i sig selv
- mennesker er født frie og lige i værdighed og rettigheder
- enhver har ret til liv, frihed og personlig sikkerhed
- mennesker er fysiske, psykiske og sociale væsener

Respekt, ansvar, faglighed, tillid og empati er centrale værdier for kulturen, og for den pædagogiske praksis i Juvelhuset.

Medarbejderne tager udgangspunkt i et helhedssyn, hvor beboeren ses som et selvstændigt individ, som også indgår i et forpligtigende fællesskab med andre. Der arbejdes således på at skabe en opmærksomhed på denne balance.

Der er i dagligdagen fokus på, at den enkelte beboer oplever at blive 'set, hørt og forstået', så han/hun oplever trygt at kunne give sin mening til kende, deltage i fællesskabet, samt give udtryk for følelser og ønsker.

I Juvelhuset lægges der vægt på at skabe positive rammer for en tryk tilværelse, hvor gensidig respekt og værdighed vægtes i dagligdagen.

## **Faglige metoder**

I Juvelhuset er den grundlæggende faglige tilgang recovery-orienteret og rehabiliterende. Der arbejdes med forskellige metoder, der tilpasses beboerens ønsker og ressourcer.

- Udviklingsstøttende professionelle relationer er omdrejningspunkt i det daglige pædagogiske samspil. Disse relationer imellem personale og beboere, er båret af anerkendelse, ligeværdighed og gensidig respekt.
- Den Socialpsykiatriske metode inddrager værdier som inklusion, indflydelse på eget liv, struktur i hverdagen, medicinpædagogisk tilgang, observation og faglige beskrivelser mv.
- Den narrative tilgang; genforhandling af negative fortællinger, og dét at skabe rum for positive og konstruktive fortællinger, er en central del af kommunikationen og relationerne i Juvelhuset.

Den enkelte beboer samarbejder med et team, bestående af 2-4 medarbejdere, som støtter og samarbejder med beboeren i dagligdagen, og som sammen med beboeren, udarbejder mål og delmål for den enkelte.

Alt efter behov hos den enkelte beboer, arbejdes der med forskellige metoder og faglige tilgange, herunder Nada-behandling, stemmehøring, sport og motion mv.

## **Særlige kompetencer**

Der er i medarbejdergruppen megen viden og erfaring fra socialpsykiatrisk arbejde med målgruppen. Medarbejderne er efteruddannet i f.eks. NADA behandling, medicin håndtering, dokumentation, relationsarbejde, narrativ metode, diplom moduler i socialpsykiatri og enkelte har terapeutiske efteruddannelser.

## **Personaledækning**

I Juvelhuset består medarbejderne af forskellige faggrupper, herunder pædagoger og social- og sundhedsassistenter. Andre faggrupper, f.eks. ergoterapeut, sygeplejerske indgår i skiftende perioder i det faste arbejde som relations-medarbejdere. Derudover er der ansat en økonomi samt teknisk og administrativt personale.

Arbejdstiden for relationsmedarbejdere planlægges således, at der er medarbejdere til rådighed mellem 07-23. Natten er dækket af to vågne nat-medarbejdere.

## **Ydelser**

Samspil og relationer mellem beboer og medarbejdere, er et væsentligt element i grundlaget for de ydelser, der tilbydes den enkelte beboer. Ydelserne gives i praksis indenfor den ramme af forskellige opgaver, rutiner og aktiviteter, som hverdagen i Juvelhuset består af.

Der ydes hjælp og støtte efter Servicelovens §83 og §85 i kombination, der oftest gives samlet.

Nogle ydelser gives individuelt, men en del af ydelserne gives i hverdagen til flere beboere ad gangen, og der gives ofte flere ydelser ad gangen; når beboere i Juvelhuset får hjælp og støtte til spising og oprydning af aftensmad sammen – eller når beboere hjælpes og støttes til at indgå i sociale aktiviteter og sammenhænge.

Ydelsernes indhold skal forstås på baggrund af en helhedsforståelse af den nuancerede virkelighed, som hverdagen er, og som ydelserne leveres i.

Det forudsættes, at beboeren - efter formåen - er aktivt deltagende i, og motiveret for at indgå i samarbejde om støtte.

Det er en del af ydelsen i Juvelhuset, at beboeren tilbydes individuel pædagogisk støtte, til at arbejde med aftalte mål samt praktiske, sundhedsmæssige og sociale aktiviteter. Der tilbydes i begrænset omfang pædagogisk ledsagelse (kollektivt eller individuelt) til ture, arrangementer og lignende.

Der samarbejdes tæt med Region Hovedstadens Psykiatri (F-ACT team), som de fleste borgere er tilknyttet.

### **Taksten inkluderer følgende:**

VUM-Temaer (Voksen Udrednings Metoden)

#### *Praktiske opgaver*

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til indkøb af mad
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til deltagelse i planlagt maddag, med individuelt tilrettelagt træning
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til deltagelse i sortering og vask af eget tøj
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til opgaver i egen bolig herunder rengøring
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til private indkøb

#### *Egenomsorg*

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til af- og påklædning, herunder vejledning i relevant påklædning
- Verbal støtte/ individuel hjælp til personlig hygiejne, afhængig af den psykiske, fysiske og sundhedsmæssige tilstand

#### *Socialt liv*

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til, på den enkelte beboers præmisser, at deltage i / blive accepteret i sociale fællesskaber, f.eks. støtte til beboere i at udtrykke sig og begå sig i kollektive sammenhænge
- Måltider – herunder vejledning i rutiner og kultur omkring spising
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at deltage i fælles aktiviteter som spil, ture og samvær
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at indgå i samt fastholde relationer
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til forståelse af andre beboeres grænser og behov, hvordan man omgås, tiltaler og lytter til hinanden, samt bidrager til en venlig omgangstone og håndtering af konflikter
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at vedligeholde kontakt til familie og netværk
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at overskue og strukturere dage og processer f.eks. dagsskema, morgenmøde, planlægningsmøder m.v.

### *Sundhed*

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til en sund livsførelse, herunder støtte og/eller praktisk hjælp til kontakt med læge og speciallæge, samt støtte til at følge behandling for somatiske problematikker, herunder f.eks. diabetes.
- Verbal støtte, vejledning til håndtering af psykiske problematikker såsom angst, depression, stemmehøring mv.
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til korrekt indtagelse af medicin på faste tidspunkter, observation og registrering af eventuelle bivirkninger mv.
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at indtage en sund kost

### *Kommunikation*

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til udvikling af kommunikation og anvendelse af relevante kommunikationsmidler – mobiltelefon, computer, IT
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at gøre egen indflydelse gældende på egne forhold og ønsker, herunder inddragelse i mål og delmål ift. handleplansmøder, den pædagogiske plan samt § 141- handleplanen.
- Verbal støtte og vejledning til deltagelse i teammøder og statusmøder

### *Mobilitet*

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at anvende og vedligeholde gang- og bevægelsesfunktioner
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at lære og vedligeholde færdigheder til at færdes selvstændigt, eller ledsaget til fods, på cykel, med offentlige transportmidler eller kørselsordning

### *Samfundsliv*

- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at deltage stabilt i beskæftigelse / dagtilbud / uddannelse hvis ønsket - herunder afdækning af ønsker, interesser og muligheder for at lære og prøve nyt
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at finde og deltage i relevante fritidstilbud, netværkstilbud (begrænset mulighed for pædagogisk ledsagelse)
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at vurdere, om egen boligsituation er passende og evt. igangsætte en forandring, hvis det er relevant
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til at håndtere egne økonomiske forhold, herunder budgetlægning m.v. i forhold til den enkeltes behov
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til læsning af breve og håndtering af daglig post/email
- Verbal støtte og/eller praktisk hjælp til kontakt til offentlige myndigheder og relevante personer og faciliteter i det omgivne samfund

### **Gradering af støttebehov**

Efter metodik og begreber fra Voksenudredningsmetoden graderes støttebehovet generelt i forhold til beboere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer, ud fra følgende kategorier:

#### *Takstgruppe 1*

##### *Lette støttebehov (psykisk/fysisk)*

- Beboeren klarer for det meste selvstændigt sit eget hverdagsliv
- Beboeren klarer sig med nogen vejledning

- Beboeren udfører selv tingene, men har behov for vejledning undervejs
- Der er enkelte områder som klares med vejledning og/eller træning
- Psykiske eller fysiske udsving er forholdsvis korte før beboeren genvinder kompetencer igen

### *Takstgruppe 2*

#### *Moderat støttebehov (psykisk/fysisk)*

- Beboeren kan i begrænset omfang / i nogle perioder klare dele af sit hverdagsliv
- Beboeren klarer sig med verbal og/eller fysisk støtte og hjælp i moderat grad
- Beboeren kan udføre delprocesser, men har brug for moderat verbal og/eller praktisk/fysisk støtte undervejs
- Der er behov for støtte i forhold til flere områder
- Beboeren kan i nogle sammenhænge indgå i mindre sociale grupper.
- psykiske eller fysiske udsving kan være længerevarende og kræver moderat støtte og hjælp til at genvinde tidligere funktionsniveau

### *Takstgruppe 3*

#### *Omfattende støttebehov (psykisk/fysisk)*

- Beboeren har i overtal af situationer brug for praktisk/fysisk støtte og hjælp
- Beboeren overskuer ikke områder i sit hverdagsliv, og har i overtal af situationer behov for hjælp til at udføre delprocesser
- Beboeren har i overtal af situationer behov for støtte, i form af en individuel tilrettet struktur/pædagogik og /eller helt overtagende hjælp
- Beboeren har i nogle situationer, behov for hjælp og støtte i forhold til personlig Hygiejne
- psykiske eller fysiske udsving er ofte forekommende og der vil ofte være behov for tæt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

#### *Fuldt støttebehov (psykisk/fysisk)*

- Beboeren kan klare eller overskue få eller ingen områder i sit hverdagsliv, og har behov for fuld og overtagende støtte og hjælp.

*Fuldt støttebehov* omfatter bl.a. beboere, der pga. demens eller fysisk sygdom har svære/omfattende individuelle støttebehov. Beboere med fuldt støttebehov tilbydes ikke ophold i Juvelhuset, men allerede indskrevne beboere kan evt. re-visiteres med en tillægstakst, hvis det er relevant.

### **Tillægsydelse**

For beboere, der allerede bor i Juvelhuset, hvis støttebehov til f.eks. pleje øges markant, herunder svær somatisk pleje, komplicerede sygdomsforløb, evt. behov for fast vagt eller lignende, kan der indgås særlige aftaler, om en individuel *tillægstakst*, udover de ovennævnte kategorier.

Jf KL's standardkontrakt kan både køber-kommune og leverandør tage initiativ til en revurdering af borgerens tilbud / takstniveau, hvis indsatsen/borgerens funktionsniveau over en periode afviger væsentligt fra bestillingsmålene/bestillingen.

## **Dokumentation og kvalitetssikring**

Det pædagogiske arbejde med beboeren tager udgangspunkt i den udredning og beskrivelses-metode, som handlekommunen anvender.

Herlev Kommune anvender Voksenudredningsmetoden (VUM) til en systematisk afdækning af den enkelte beboers ressourcer. Denne afdækning, der inddrager beboerens ønsker og behov, danner grundlag for indsatsen.

## **Bestilling af indsats**

Herlev Kommune – eller andre kommuner - udarbejder og fremsender en bestilling af indsats for beboeren til Juvelhuset. Heri fremgår formål med indsats/indsatserne og mål herfor.

## **Pædagogisk støtte**

Medarbejderne i Juvelhuset udarbejder - på baggrund af bestillingsmålene, beboerens ønsker og de pædagogiske refleksioner og målsætninger for det pædagogiske arbejde - delmål, der praksisrettet beskriver indsatsen/støtten.

Der er fokus på vedligeholdelse og udvikling af beboerens ressourcer og kompetencer i forhold til VUM-temaerne:

- Praktiske opgaver i hjemmet
- Egenomsorg
- Socialt liv
- Sundhed
- Kommunikation
- Mobilitet
- Samfundsliv

Der arbejdes og dokumenteres løbende med udviklingen i delmålene.

## **Beboerens ønsker og behov**

Der arbejdes med mest mulig beboerindflydelse, medborgerskab og selvbestemmelse i dagligdagen, ved bl.a. teammøder og husmøder.

På teammøder tages den enkelte beboers trivsel og ønsker op, og der arbejdes med mål og delmål.

På husmøder kan beboere selv tage emner på dagsordenen, og derigennem drøfte disse med henblik på en meningssskabende hverdag. Alle i Juvelhuset, såvel beboere som personale, er velkomne til at deltage på husmøderne. Leder er mødeleder, hvis ikke en beboer ønsker denne rolle.

Ud over team- og husmøder, er der årlige opfølgingsmøder (nogle kommuner hvert andet år) fra handlekommunen, og her har beboeren har en central rolle.

## **Ledsagelse**

Der tilbydes - i begrænset omfang - pædagogisk ledsagelse (kollektivt eller individuelt) til ture, arrangementer eller lignende.



## Visitation

Juvelhusets leder Jeanett Kuldborg kan kontaktes, hvis tilbud eller opskrivning til tilbud ønskes.

Anmodningen rettes af beboerens handlekommune sammen med opdaterede akter og VUM-udredning til: Juvelhuset, Ametystvej 18, 2730 Herlev eller på mail: [Jeanett.kuldborg@herlev.dk](mailto:Jeanett.kuldborg@herlev.dk) / sikker mail: [sikkerpostjuvelhuset@herlev.dk](mailto:sikkerpostjuvelhuset@herlev.dk)

Oplysninger om beboerens fysiske og psykiske funktionsniveau vurderes, hvorefter lederen tager stilling til, hvorvidt beboeren er omfattet af målgruppen samt om de efterspurgte ydelser kan tilbydes. Juvelhusets leder fremsender svar med forslag til takst til handlekommunen. Såvel beboer, pårørende som sagsbehandlere er altid velkomne til at kontakte Juvelhusets leder med spørgsmål eller for aftale om besøg på botilbuddet.

## Tilsyn

Der føres fagligt tilsyn med Juvelhuset af Socialtilsyn Hovedstaden.

Senest tilsyn er foretaget i november 2023.

Der føres ligeledes tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, senest foretaget efterår 2017.

Se tilsynsrapporter på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk)

Eller på Juvelhusets hjemmeside [www.juvelhuset-herlev.dk](http://www.juvelhuset-herlev.dk)

## Takst

Takster for 2024 er gældende for både §107 og §108  
Betalingskommunen betaler en takst pr. døgn (365 dage/året).

*Takstgruppe 1* kr. 2303,- pr. døgn  
Let støttebehov (psykisk/fysisk)

*Takstgruppe 2* kr. 3001,- pr. døgn  
Moderat støttebehov (psykisk/fysisk)

*Takstgruppe 3* kr. 3490,- pr. døgn  
Omfattende støttebehov (psykisk/fysisk)

Taksten fastsættes første gang i forbindelse med visitationen, og revurderes efter aftale og mindst en gang om året for borgere indskrevet efter §107 og mindst hvert andet år for borgere indskrevet efter §108. (Se også afsnittet om støttebehov).

Tilbuddets driftsbudget – herunder budget til hjælpemidler/arbejdsredskaber – er rettet mod den beskrevne primære målgruppe. Der kan derfor være hjælpemidler, der ikke er basisinventar i botilbuddet. Personlige hjælpemidler, forbrugsprodukter (f.eks. bleer) skal ansøges efter individuelle behov, og i samarbejde med betalingskommunen.

## **Egenbetaling**

Handlekommunen opkræver egenbetaling efter Rammeaftalens gældende regler. Handlekommune fastsætter og opkræver beboeres betaling af boligbetaling, varme og el i tilbud efter Servicelovens §§ 107 og 108 (midlertidige og længerevarende botilbud).

Tilbud/driftsherre opkræver beboeres betaling af serviceydelser, herunder kost, rengøring, vask m.v., i tilbud efter Servicelovens §§ 107 og 108. Tilbud/driftsherre skal i beregningen af takster for de pågældende tilbud fratække beboernes betaling af serviceydelser.

For tilbud efter Servicelovens § 108 skal tilbud/driftsherre årligt fremsende de nødvendige oplysninger (beregning af den omkostningsbestemte boligbetaling, samt oplysninger om udgifter til el og varme) til brug for handlekommunernes fastsættelse af beboernes egenbetaling af boligbetaling, el og varme.

For tilbud efter Servicelovens § 107 skal tilbud/driftsherre årligt fremsende de nødvendige oplysninger om den maksimale boligbetaling samt el og varme til brug for handlekommunernes fastsættelse af beboernes betaling af boligbetaling, el og varme.

Opgavefordelingen mellem handlekommune og tilbud/driftsherre er udarbejdet af hensyn til at sikre mest hensigtsmæssige sagsgange samt ud fra et hensyn om at fastholde muligheden for at arbejde rehabiliterende med beboerne i forhold til varetagelse af økonomiske forpligtelser.

Handlekommunen kan vælge at uddelegere opkrævning af beboernes betaling af boligbetaling, el og varme i tilbud efter Servicelovens §§ 107 og 108 til et tilbud/driftsherre, såfremt tilbud/driftsherre vil indgå en aftale om dette. Betalingen af boligbetaling, el og varme skal fastsættes af handlekommunen. Den af tilbuddet opkrævede betaling af boligbetaling, el og varme afregnes med handlekommunen konkret og må ikke modregnes i taksten.

I 2024 opkræves beboere i Juvelhuset en servicepakke – bestående af følgende udgifter pr. måned:

Antennebidrag: kr. 52,-  
Institutionsvask: kr. 154,-  
Vaskemidler: kr. 105,-  
Rengøringsartikler: kr. 198,-  
Kostordning frokost tilkøb: kr. 541,-  
Kostordning aftensmad tilkøb: kr. 1906,-

Priserne reguleres årligt i forhold til pris- og lønfremskrivningen.

## **Opfølgning og revision af ydelsesbeskrivelsen**

Ydelsesbeskrivelsen skal ses i sammenhæng med Herlev Kommunes kvalitetsstandarder, der kan ses på [www.herlev.dk](http://www.herlev.dk)

Ydelsesbeskrivelsen opdateres efter behov, dog mindst en gang årligt.